# AN CREAT EORPACH UM CHÁILÍOCHTAÍ EARNÁLA D'OIFIGIGH THEARMAINN AGUS GHLACTHA
## CAIGHDEÁIN OIDEACHAIS D'OIFIGIGH THEARMAINN AGUS GHLACTHA

| LEIBHÉAL / Réimse Inniúlachta | | Leibhéal 4-5 | | | Leibhéal 6 | | | Leibhéal 7 | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | Eolas | Scil | Freagracht agus Féinriar | Eolas | Scil | Freagracht agus Féinriar | Eolas | Scil | Freagracht agus Féinriar |
| **INNIÚLACHTAÍ CINEÁLACHA SA TEARMANN AGUS SA GHLACADH** | | **INNIÚLACHTAÍ CINEÁLACHA SA TEARMANN AGUS SA GHLACADH** | | | | | | | | |
| **An Dlí, an Beartas agus na Nósanna Imeachta** | 1 | **a** Breac-chuntas a thabhairt ar an eochairdhlí, an eochairbheartas agus na heochairnósanna imeachta a bhaineann leis an tearmann, i gcomhréir leis na creataí dlíthiúla náisiúnta agus idirnáisiúnta agus le creat dlíthiúil AE | **b** An príomhdhlí bunúsach, an príomhbheartas bunúsach agus na príomhnósanna imeachta bunúsacha a bhaineann leis an tearmann a chur i bhfeidhm | **c** | **d** An dlí, an beartas, na nósanna imeachta agus an cásdlí a bhaineann leis an tearmann a anailísiú agus tagairt a dhéanamh dóibh i gcomhthéacs na gcreataí dlíthiúla náisiúnta agus idirnáisiúnta agus i gcomhthéacs chreat dlíthiúil AE | **e** Moltaí dlí agus nós imeachta ó bhéal agus i scríbhinn a sholáthar do gach geallsealbhóir maidir le saincheisteanna caighdeánacha tearmainn | **f** | **g** Meastóireacht a dhéanamh ar choincheapa casta den dlí a bhaineann leis an tearmann agus ar cheanglais nós imeachta a bhaineann le saincheisteanna casta tearmainn | **h** Moltaí dlí agus nós imeachta ó bhéal agus i scríbhinn a sholáthar do gach geallsealbhóir maidir le saincheisteanna neamhchaighdeánacha agus casta tearmainn | **i** |
| | 2 | **a** | **b** | **c** | **d** An beartas agus na nósanna imeachta a bhaineann leis an tearmann a athbhreithniú i gcomhthéacs cur chun feidhme náisiúnta | **e** | **f** | **g** Meastóireacht chriticiúil a dhéanamh ar an dlí, an beartas agus na nósanna imeachta a bhaineann leis an tearmann chun moltaí a bhfuil údar leo a dhréachtú i gcomhthéacs straitéisí náisiúnta agus i gcomhthéacs straitéisí AE | **h** Treoirlínte, beartais agus nósanna imeachta a dhearadh chun feabhas a chur ar chur chun feidhme na gcreataí a bhaineann leis an tearmann | **i** |
| **Cumarsáid Ghinearálta** | 3 | **a** Tuairisc a thabhairt ar raon scileanna cumarsáide atá éifeachtach in idirghníomhaíochtaí a bhaineann leis an tearmann | **b** Scileanna éifeachtacha cumarsáide a chur i bhfeidhm i gcomhar le raon sonrach geallsealbhóirí i gcomhthéacsanna a bhaineann leis an tearmann | **c** Cumarsáid mheasúil atá bunaithe ar chomhbhá a bhunú, agus comhthuiscint á háirithiú | **d** Tuairisc a thabhairt ar raon leathan scileanna cumarsáide atá ábhartha do chomhthéacsanna tearmainn | **e** Úsáid roghnaitheach a bhaint as teicnící cumarsáide agus stíleanna cumarsáide chun cumarsáid éifeachtach a dhéanamh i raon leathan comhthéacsanna gairmiúla a bhaineann leis an tearmann | **f** | **g** Meastóireacht chriticiúil a dhéanamh ar uirlisí cumarsáide, teicnící cumarsáide agus straitéisí cumarsáide na heagraíochta | **h** | **i** |
| | 4 | **a** Tuairisc a thabhairt ar phróisis bhunúsacha a bhfuil mar aidhm leo teangacha dúchasacha nó teangacha eile de chuid iarratasóra ar thearmann a léiriú | **b** Scileanna bunúsacha cumarsáide a oiriúnú chun cumarsáid éifeachtach a chumasú trí ateangaire | **c** Faisnéis aistrithe a sholáthar agus an gá le húsáid a bhaint as ateangaire a aithint | **d** Meastóireacht a dhéanamh ar na himpleachtaí a ghabhann le cumarsáid a dhéanamh trí ateangaire i gcomhthéacsanna a bhaineann leis an tearmann | **e** Cumarsáid a oiriúnú chun teachtaireachtaí casta a chur in iúl trí ateangaire | **f** Faireachán a dhéanamh ar iompraíocht an ateangaire le haghaidh táscairí comhsheasmhachta agus cruinnis, agus gníomhartha leantacha féideartha á sainaithint | **g** | **h** | **i** |
| **Comhar agus Comhroinnt Faisnéise** | 5 | **a** Breac-chuntas a thabhairt ar threoirlínte agus nósanna imeachta maidir le cosaint sonraí le haghaidh chainéil chumarsáide na heagraíochta agus cainéil phearsanta chumarsáide | **b** Nósanna imeachta a chur i bhfeidhm chun faisnéis cheadaithe a chomhroinnt le geallsealbhóirí inmheánacha agus le geallsealbhóirí seachtracha náisiúnta | **c** Sonraí pearsanta a chosaint i gcomhréir leis na rialacháin is infheidhme | **d** Tuairisc a thabhairt ar mhodhanna a úsáidtear le haghaidh comhroinnt faisnéise agus comhair le geallsealbhóirí náisiúnta agus idirnáisiúnta | **e** Nósanna imeachta agus teicnící a chur i bhfeidhm chun teagmháil agus comhar a dhéanamh le geallsealbhóirí náisiúnta agus idirnáisiúnta maidir le saincheisteanna a bhaineann leis an tearmann | **f** Faisnéis a chomhroinnt chun comhar le geallsealbhóirí náisiúnta agus idirnáisiúnta a chumasú, i gcomhréir le nósanna imeachta agus le ceanglais chosanta sonraí | **g** | **h** Meastóireacht agus dréachtú a dhéanamh ar threoirlínte agus nósanna imeachta na heagraíochta le haghaidh comhair agus comhroinnt faisnéise | **i** Aghaidh a thabhairt ar bhacainní ar rannpháirtíocht ghníomhach agus ar chomhroinnt an dea-chleachtais i gcomhthéacsanna náisiúnta agus idirnáisiúnta a bhaineann leis an tearmann |

| LEIBHÉAL / Réimse Inniúlachta | | Leibhéal 4-5 | | | Leibhéal 6 | | | Leibhéal 7 | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | Eolas | Scil | Freagracht agus Féinriar | Eolas | Scil | Freagracht agus Féinriar | Eolas | Scil | Freagracht agus Féinriar |
| **Feasacht ar Thosca Cultúrtha agus Sóisialta** | **6** | **a** Breac-chuntas a thabhairt ar ghnéithe d'ilchineálacht chultúrtha agus d'íogaireacht chultúrtha i gcomhthéacsanna gairmiúla a bhaineann leis an tearmann | **b** Íogaireacht chultúrtha a thaispeáint i ngach cineál idirghníomhaíochta i gcomhthéacsanna gairmiúla a bhaineann leis an tearmann | **c** | **d** Tuairisc a thabhairt ar thosca cultúrtha agus sóisialta a dhéanann difear d'idirghníomhaíochtaí agus saincheisteanna a bhaineann leis an tearmann | **e** An breithniú ar thosca sóisialta agus cultúrtha a chomhtháthú isteach in idirghníomhaíochtaí, cinntí, pleananna agus gníomhartha a bhaineann leis an tearmann | **f** | **g** Meastóireacht chriticiúil a dhéanamh ar na tosca casta domhanda polaitiúla, eacnamaíocha, cultúrtha agus sóisialta atá ann cheana agus atá ag teacht chun cinn agus a dhéanann difear don phróiseas tearmainn ina iomláine | **h** Bainistíocht a dhéanamh ar shaincheisteanna casta cultúrtha a dhéanann difear don phróiseas tearmainn ina iomláine | **i** |
| **Caighdeáin Ghairmiúla** | **7** | **a** Breac-chuntas a thabhairt ar aidhmeanna, cóid eiticiúla agus luachanna eiticiúla na seirbhíse tearmainn agus glactha | **b** | **c** Faireachán a dhéanamh ar a f(h)eidhmíocht ghairmiúil féin i gcomhthéacs na bhfreagrachtaí agus i gcomhthéacs chóid eiticiúla agus luachanna eiticiúla na heagraíochta | **d** Na caighdeáin eiticiúla agus gairmiúla a bhfuil feidhm acu ar fud an phróisis tearmainn ina iomláine a mhíniú | **e** Aincheisteanna eiticiúla a bhaineann leis an tearmann a réiteach i gcomhthéacs na gcreataí dlíthiúla ábhartha agus i gcomhthéacs luachanna na heagraíochta | **f** Machnamh a dhéanamh ar a f(h)eidhmíocht féin maidir le caighdeáin ghairmiúla agus eiticiúla ábhartha | **g** Meastóireacht chriticiúil a dhéanamh ar an dóigh a gcloítear le caighdeáin ghairmiúla agus cóid chleachtais ar fud na heagraíochta | **h** | **i** |
| **Folláine Ghairmiúil** | **8** | **a** Tuairisc a thabhairt ar phrionsabail na folláine gairmiúla | **b** Bearta a chur i bhfeidhm chun a f(h) olláine ghairmiúil féin a chosaint | **c** Machnamh a dhéanamh ar fholláine ghairmiúil, agus straitéisí a bhfuil mar aidhm leo aghaidh a thabhairt ar ábhair imní á sainaithint | **d** Guaiseacha síceasóisialta gairme i gcomhthéacsanna a bhaineann leis an tearmann a aithint | **e** Bearta a chur i bhfeidhm chun aghaidh a thabhairt ar ghuaiseacha síceasóisialta gairme na foirne i gcomhthéacsanna a bhaineann leis an tearmann | **f** | **g** | **h** Guaiseacha síceasóisialta na heagraíochta a chosc, a mhaolú agus a bhainistiú don fhoireann ar fad | **i** |
| **Sláinte, Sábháilteacht agus Slándáil** | **9** | **a** Caighdeáin agus nósanna imeachta sláinte, sábháilteachta agus slándála atá ábhartha don áit oibre a mhíniú | **b** Teicnící éagsúla a chur i bhfeidhm ar bhealach roghnaitheach chun nósanna imeachta sonracha sláinte, sábháilteachta agus slándála a chur chun feidhme ar mhaithe le timpeallacht chuimsitheach shábháilte a choinneáil ar bun | **c** | **d** Meastóireacht chriticiúil a dhéanamh ar roghanna chun freagairt do rioscaí sláinte, sábháilteachta agus slándála a bhaineann le gach gné den phróiseas tearmainn agus glactha | **e** Roghanna freagartha a chur i bhfeidhm ar bhealach roghnaitheach maidir le rioscaí sláinte, sábháilteachta agus slándála i dtimpeallachtaí tearmainn agus glactha | **f** Timpeallachtaí cuimsitheacha sábháilte tearmainn agus glactha a chruthú laistigh de réimse na freagrachta gairmiúla | **g** Meastóireacht chriticiúil a dhéanamh ar an gcleachtas idirnáisiúnta maidir le saincheisteanna casta sláinte, sábháilteachta agus slándála a bhainistiú i dtimpeallachtaí a bhaineann leis an tearmann | **h** Caighdeáin agus nósanna imeachta sláinte, sábháilteachta agus slándála a fhorbairt agus a athbhreithniú i gcomhthéacs na rioscaí atá ann cheana agus na rioscaí atá ag teacht chun cinn i dtimpeallachtaí a bhaineann leis an tearmann | **i** |
| **Bainistíocht Coinbhleachta agus Idirghabháil** | **10** | **a** Míniú a dhéanamh ar na teicnící réitigh agus idirghabhála is infheidhme maidir le coinbhleachtaí neamhchasta a bhaineann leis an tearmann agus leis an nglacadh | **b** Úsáid a bhaint as na teicnící coisc agus réitigh is infheidhme maidir le coinbhleachtaí neamhchasta a bhaineann leis an tearmann agus leis an nglacadh | **c** Gníomhú de bhun táscairí teannas agus coinbhleachtaí atá ag teacht chun cinn sa phróiseas tearmainn agus glactha agus i dtimpeallachtaí tearmainn agus glactha | **d** Tuairisc a thabhairt ar mhodhanna réitigh choinbhleachta agus modhanna idirghabhála atá ábhartha do ghéar-shaincheisteanna casta sa phróiseas tearmainn ina iomláine | **e** Idirghabháil a dhéanamh i ngéarchora casta coinbhleachta a bhaineann leis an tearmann agus leis an nglacadh agus iad a mhaolú | **f** | **g** Meastóireacht chriticiúil a dhéanamh ar straitéisí sistéamacha bainistíochta coinbhleachta atá ábhartha do chomhthéacsanna tearmainn | **h** | **i** |

| LEIBHÉAL / Réimse Inniúlachta | | Leibhéal 4-5 | | | Leibhéal 6 | | | Leibhéal 7 | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | Eolas | Scil | Freagracht agus Féinriar | Eolas | Scil | Freagracht agus Féinriar | Eolas | Scil | Freagracht agus Féinriar |
| **Faisnéis Slándála, TF agus Bunachair Shonraí** | **11** | **a** Tuairisc a thabhairt ar an úsáid a bhaintear as bunachair shonraí shonracha agus foinsí leictreonacha faisnéise a bhaineann leis an tearmann | **b** Faisnéis a bhaineann le cásanna tearmainn a fhíorú trí úsáid chruinn a bhaint as bunachair shonraí agus as foinsí leictreonacha faisnéise atá ceadaithe | **c** | **d** Míniú a dhéanamh ar an úsáid a bhaintear as raon leathan bunachar sonraí agus foinsí leictreonacha faisnéise a bhaineann leis an tearmann | **e** Bunachair shonraí a bhaineann leis an tearmann a nuashonrú agus a chothabháil trí fhaisnéis chruinn a chur leo | **f** Aghaidh a thabhairt ar fhaisnéis leictreonach mhíchruinn chun a áirithiú nach mbaintear úsáid aisti i gcomhthéacsanna a bhaineann leis an tearmann | **g** | **h** Meastóireacht chriticiúil a dhéanamh ar na struchtúir bhunachair shonraí agus na córais sonraí a mbaintear úsáid astu sa phróiseas tearmainn | **i** |
| | **12** | **a** | **b** Bearta slándála sonraí agus beartais slándála sonraí a chur i bhfeidhm maidir le gach nós imeachta um láimhseáil sonraí | **c** | **d** | **e** Úsáid a bhaint as modhanna lena n-áirithítear slándáil na faisnéise leictreonaí agus lena sainaithnítear sáruithe | **f** | **g** | **h** Beartais slándála faisnéise agus bearta slándála faisnéise a dhréachtú agus a athbhreithniú i gcomhthéacs rioscaí slándála sonraí atá ag teacht chun cinn | **i** A áirithiú go gcloítear leis an dlí slándála faisnéise i ngach nós imeachta um bainistíocht sonraí |
| **Anailís Faisnéise agus Anailís Sonraí** | **13** | **a** Sainaithint a dhéanamh ar fhoinsí faisnéise agus staidrimh a bhaineann leis an tearmann agus leis an nglacadh | **b** Faisnéis chruinn ábhartha agus sonraí cruinne ábhartha a bhaineann leis an tearmann agus leis an nglacadh a bhailiú agus a chóimheas | **c** | **d** Meastóireacht a dhéanamh ar raon leathan modhanna taighde is infheidhme maidir le faisnéis cháilíochtúil agus chainníochtúil agus sonraí cáilíochtúla agus cainníochtúla a bhaineann leis an tearmann agus leis an nglacadh | **e** Úsáid roghnaitheach a bhaint as modhanna bailí chun anailís a dhéanamh ar fhaisnéis agus sonraí a bhaineann leis an tearmann agus leis an nglacadh | **f** A áirithiú gur cruinn agus ábhartha atá na hanailísí ar fhaisnéis agus sonraí a bhaineann leis an tearmann agus leis an nglacadh | **g** | **h** Anailís a dhéanamh ar shonraí casta a bhaineann leis an tearmann agus leis an nglacadh chun eolas a dhéanamh do phróisis na heagraíochta | **i** |
| **INNIÚLACHTAÍ SONRACHA SA TEARMANN AGUS SA GHLACADH** | **14** | **INNIÚLACHTAÍ SONRACHA SA TEARMANN AGUS SA GHLACADH** | | | | | | | | |
| **Riarachán Cásanna, Clárú agus Cóiríocht** | **15** | **a** Tuairisc a thabhairt ar ról agus freagrachtaí na ngeallsealbhóirí sa phróiseas tearmainn ina iomláine | **b** Taifid faisnéise atá ábhartha do phróisis tearmainn agus ghlactha a bhailiú, a chothabháil agus a thabhairt cothrom le dáta | **c** Tacaíocht phraiticiúil, airgeadais agus lóistíochtúil agus coinní d'iarratasóirí ar thearmann a eagrú | **d** | **e** Úsáid a bhaint as nósanna imeachta chun na riachtanais phraiticiúla atá ag iarratasóirí ar thearmann a shainaithint agus chun freastal orthu sin i gcomhréir leis an mbeartas | **f** | **g** | **h** | **i** |
| | **16** | **a** | **b** Úsáid a bhaint as nósanna imeachta éagsúla chun iarratasóir ar chosaint idirnáisiúnta a chlárú | **c** | **d** | **e** Meastóireacht a dhéanamh ar na gnéithe aonair de chás an iarratasóra ar thearmann agus iad a mheaitseáil le hinniúlachtaí cásoifigigh | **f** | **g** | **h** | **i** |
| | **17** | **a** Liosta a dhéanamh de na foinsí faisnéise agus na doiciméid atá le soláthar d'iarratasóirí ar thearmann | **b** Úsáid a bhaint as nósanna imeachta chun comhordú a dhéanamh ar an dóigh a n-eisítear ceadanna ábhartha agus doiciméid ábhartha chuig iarratasóirí ar thearmann | **c** Faisnéis a sholáthar d'iarratasóirí ar thearmann i gcomhréir leis an mbeartas, leis na nósanna imeachta agus le riachtanais shonracha aonair | **d** Tuairisc a thabhairt ar na coinníollacha faoina ndéantar doiciméid agus ceadanna a bhaineann leis an tearmann agus leis an nglacadh a eisiúint, a tharraingt siar agus a chealú | **e** Cinneadh a dhéanamh ar an bhfaisnéis ba cheart a thabhairt d'iarratasóir ar thearmann | **f** | **g** | **h** | **i** |

| LEIBHÉAL / Réimse Inniúlachta | | Leibhéal 4-5 | | | Leibhéal 6 | | | Leibhéal 7 | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | Eolas | Scil | Freagracht agus Féinriar | Eolas | Scil | Freagracht agus Féinriar | Eolas | Scil | Freagracht agus Féinriar |
| **Agallóireacht** | **18** | **a** | **b** | **c** | **d** Meastóireacht a dhéanamh ar an dea-chleachtas agus na treochtaí reatha maidir le modhanna agallóireachta a bhaineann leis an tearmann i gcás saintréithe sonracha iarratasóra | **e** Agallamh caighdeánach a bhaineann leis an tearmann a phleanáil, a ullmhú, a sheoladh agus a thaifeadadh | **f** A áirithiú go bhfuil an fhaisnéis sách mionsonraithe agus iontaofa chun go mbunófar inti na fíorais ábhartha in agallaimh chaighdeánacha thearmainn | **g** Meastóireacht chriticiúil a dhéanamh ar na hardstraitéisí agallóireachta agus na hardmhodhanna agallóireachta is infheidhme maidir le cásanna casta tearmainn | **h** Úsáid a bhaint as ardstraitéisí agallóireachta chun agallaimh chasta agus neamhchaighdeánacha a bhaineann leis an tearmann a phleanáil, a ullmhú, a sheoladh agus a thaifeadadh | **i** |
| **Measúnú Fianaise agus Cinnteoireacht** | **19** | **a** | **b** | **c** | **d** Tuairisc a thabhairt ar an dea-chleachtas agus na treochtaí reatha maidir le modhanna measúnaithe fianaise a bhaineann leis an tearmann | **e** An fhianaise agus an fhaisnéis ábhartha ar fad a mheas i gcomparáid leis na ceanglais dhlíthiúla chun cosaint idirnáisiúnta a dheonú, deireadh a chur le cosaint idirnáisiúnta nó duine a eisiamh ó chosaint idirnáisiúnta i gcásanna caighdeánacha | **f** Údar a thabhairt, ó fhíoras agus ó dhlí, le cinntí ar chásanna caighdeánacha tearmainn, agus an t-údar sin a thabhairt ó bhéal agus i scríbhinn do gach geallsealbhóir | **g** | **h** Fianaise, tras-scríbhinní agallaimh agus Faisnéis shonrach ábhartha faoin Tír Thionscnaimh a mheas i gcomparáid leis na ceanglais dhlíthiúla i gcás cásanna neamhchaighdeánacha agus casta tearmainn agus achomhairc | **i** Údar a thabhairt, ó fhíoras agus ó dhlí, le cinntí ar chásanna neamhchaighdeánacha nó casta tearmainn agus achomhairc, agus an t-údar sin a thabhairt ó bhéal agus i scríbhinn do gach geallsealbhóir |
| | **20** | **a** | **b** | **c** | **d** | **e** A chinneadh cén stát atá freagrach as éileamh ar chosaint idirnáisiúnta a phróiseáil | **f** Údar a thabhairt, ó fhíoras agus ó dhlí, le cinntí a bhaineann le coinneáil agus le roghanna eile ar choinneáil i gcásanna tearmainn | **g** | **h** | **i** |
| **Taighde ar Fhaisnéis faoin Tír Thionscnaimh** | **21** | **a** Tuairisc a thabhairt ar chaighdeáin bhunúsacha Faisnéise faoin Tír Thionscnaimh | **b** Uirlisí agus teicnící bunúsacha taighde a chur i bhfeidhm chun Faisnéis faoin Tír Thionscnaimh a chóimheas | **c** A áirithiú gurb ábhartha, iontaofa, cothrom le dáta agus oibiachtúil atá Faisnéis neamhchasta faoin Tír Thionscnaimh | **d** Meastóireacht a dhéanamh ar ardchaighdeáin mhodheolaíochta le haghaidh Faisnéis faoin Tír Thionscnaimh | **e** Raon leathan uirlisí agus teicnící taighde a chur i bhfeidhm chun Faisnéis chasta faoin Tír Thionscnaimh a bhailiú | **f** A áirithiú gurb ábhartha, iontaofa, cothrom le dáta, oibiachtúil agus sothuigthe atá Faisnéis chasta faoin Tír Thionscnaimh | **g** Meastóireacht chriticiúil a dhéanamh ar chora agus tosca an-chasta atá ann cheana agus atá ag teacht chun cinn i dtíortha tionscnaimh sonracha | **h** Faisnéis an-chasta faoin Tír Thionscnaimh a bhailiú, a anailísiú agus a chomhtháthú ó fhoinsí éagsúla, lena n-áirítear foinsí íogaire, chun críocha tearmainn | **i** Tionscadail Faisnéise faoin Tír Thionscnaimh a stiúradh, agus acmhainní á meaitseáil le castacht an tionscadail |
| | **22** | **a** | **b** | **c** | **d** Tuairisc a thabhairt ar chora agus tosca atá ann cheana agus atá ag teacht chun cinn i réimse an tearmainn i dtíortha tionscnaimh sonracha agus ar shainfhoinsí | **e** Faisnéis bhailithe faoin Tír Thionscnaimh a anailísiú agus a chomhtháthú agus tuairisciú a dhéanamh uirthi | **f** | **g** | **h** | **i** |
| **Leochaileacht** | **23** | **a** Breac-chuntas a thabhairt ar thráscairí agus modhanna le haghaidh sainaithint a dhéanamh ar shaincheisteanna leochaileachta agus ar nósanna imeachta ginearálta gaolmhara le haghaidh iarratasóirí ar thearmann | **b** Teicnící agus nósanna imeachta a chur i bhfeidhm chun sainaithint a dhéanamh ar iarratasóirí ar thearmann a bhfuil riachtanais shonracha nó riachtanais speisialta acu | **c** Nósanna imeachta a thionscnamh chun tacú le hiarratasóirí ar thearmann a bhfuil riachtanais shonracha nó riachtanais speisialta acu | **d** Tuairisc a thabhairt ar an tionchar a d'fhéadfadh a bheith ag saincheisteanna leochaileachta iarratasóirí ar rannpháirtíocht sa phróiseas tearmainn ina iomláine | **e** Pleanáil agus cur chun feidhme a dhéanamh ar idirghabhálacha a chuimsíonn na riachtanais a thagann as leochaileachtaí iarratasóirí ar thearmann | **f** A áirithiú go gcuirtear na riachtanais a thagann as leochaileachtaí iarratasóirí san áireamh i gcinntí agus i ngníomhartha i gcomhréir leis an mbeartas agus le nósanna imeachta | **g** Meastóireacht chriticiúil a dhéanamh ar na himpleachtaí sistéamacha atá ag saincheisteanna casta leochaileachta agus moltaí a dhéanamh do gach geallsealbhóir ar fud an phróisis tearmainn ina iomláine | **h** | **i** |

| LEIBHÉAL / Réimse Inniúlachta | | Leibhéal 4-5 | | | Leibhéal 6 | | | Leibhéal 7 | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | Eolas | Scil | Freagracht agus Féinriar | Eolas | Scil | Freagracht agus Féinriar | Eolas | Scil | Freagracht agus Féinriar |
| **Tacaíocht Shíceasóisialta agus Treoir Shíceasóisialta** | **24** | **a** Raon uirlisí agus teicnící a mhíniú chun aithint agus laghdú a dhéanamh ar na cúiseanna le crá sóisialta i measc iarratasóirí ar thearmann | **b** Raon uirlisí agus teicnící a chur i bhfeidhm go roghnaitheach chun aghaidh a thabhairt ar na cúiseanna le crá sóisialta i measc iarratasóirí ar thearmann | **c** Treoir a sholáthar chun cabhrú le hiarratasóirí ar thearmann oiriúnú dá dtimpeallacht shóisialta | **d** Meastóireacht a dhéanamh ar an dea-chleachtas agus na treochtaí reatha maidir leis na modhanna a úsáidtear chun tacaíocht agus treoir a thabhairt d'iarratasóirí ar thearmann | **e** Pleanáil agus cur chun feidhme a dhéanamh ar idirghabhálacha a chuimsíonn na riachtanais a thagann as cor síceasóisialta iarratasóirí ar thearmann | **f** A áirithiú go nglactar cur chuige cliantlárnach i leith gach iarratasóra ar thearmann i gcomhréir leis na riachtanais shonracha atá acu agus leis an gcéim ag a bhfuil siad sa phróiseas tearmainn | **g** Meastóireacht chriticiúil a dhéanamh ar an dea-chleachtas idirnáisiúnta maidir le córais tacaíochta síceasóisialta agus treorach síceasóisialta a bhaineann leis an bpróiseas tearmainn ina iomláine | **h** | **i** |
| **Athlonnú** | **25** | **a** | **b** Pleanáil a dhéanamh ar na ceanglais lóistíochta agus riaracháin don phróiseas athlonnaithe | **c** | **d** Tuairisc a thabhairt ar shainiúlachtaí agus ceanglais an phróisis athlonnaithe | **e** | **f** An próiseas athlonnaithe a chomhordú, agus aon saincheisteanna atá ag teacht chun cinn á mbainistiú | **g** | **h** | **i** |
| | **26** | **a** | **b** | **c** | **d** | **e** Údar a thabhairt le moltaí maidir le cásanna sonracha athlonnaithe a roghnú | **f** | **g** | **h** | **i** |
| **Dearbhú Cáilíochta ar an bPróiseas Tearmainn agus Glactha** | **27** | **a** | **b** | **c** Machnamh a dhéanamh ar shaincheisteanna cáilíochta ina c(h)úraimí gairmiúla féin agus aghaidh a thabhairt ar na saincheisteanna sin | **d** Tuairisc a thabhairt ar mhodhanna agus uirlisí le haghaidh meastóireacht a dhéanamh ar cháilíocht na bpróiseas a bhaineann leis an tearmann agus leis an nglacadh | **e** Modhanna agus uirlisí a chur i bhfeidhm le haghaidh meastóireacht a dhéanamh ar cháilíocht na bpróiseas a bhaineann leis an tearmann agus leis an nglacadh | **f** Faireachán a dhéanamh ar cháilíocht na bpróiseas a bhaineann leis an tearmann agus leis an nglacadh, agus nósanna imeachta le haghaidh saincheisteanna tuairiscithe á gcur i bhfeidhm | **g** Meastóireacht chriticiúil a dhéanamh ar an gcleachtas idirnáisiúnta maidir le bainistíocht na bpróiseas a bhaineann leis an tearmann agus leis an nglacadh | **h** Saincheisteanna a réiteach chun caighdeáin cháilíochta riachtanacha soláthair sheirbhíse a chothabháil agus a fheabhsú i gcomhthéacs an bhrú luainigh ar chórais tearmainn agus ghlactha | **i** A áirithiú go ndéantar bainistíocht chórasach ar chaighdeáin cháilíochta i gcásanna tearmainn agus i bpróisis ghaolmhara |
| **INNIÚLACHTAÍ MAOIRSEACHTA AGUS BAINISTÍOCHTA** | **28** | **INNIÚLACHTAÍ MAOIRSEACHTA AGUS BAINISTÍOCHTA** | | | | | | | | |
| **Bainistíocht Acmhainní Daonna** | **29** | **a** Breac-chuntas a thabhairt ar raon próiseas ábhartha acmhainní daonna | **b** Tuairisc a thabhairt ar shaincheisteanna soláthar foirne i gcomhthéacs bheartas agus nósanna imeachta na heagraíochta | **c** | **d** Meastóireacht a dhéanamh ar an dea-chleachtas agus na treochtaí reatha maidir le beartais fostaíochta i gcomhthéacs an dlí fostaíochta agus chleachtais na heagraíochta | **e** Próisis agus nósanna imeachta earcaíochta, roghnúcháin, ardú céime agus araíonachta a chur chun feidhme | **f** | **g** | **h** Pleanáil straitéiseach fórsa saothair a dhéanamh i gcomhthéacsanna casta luaineacha laistigh den eagraíocht | **i** Beartais agus nósanna imeachta a dhréachtú, a athbhreithniú agus a thabhairt cothrom le dáta i réimse na bainistíochta acmhainní daonna |
| | **30** | **a** | **b** Taifid chruinne a bhailiú ar phróisis a bhaineann le hacmhainní daonna agus na taifid sin a choinneáil cothrom le dáta | **c** | **d** | **e** Méadracht acmhainní daonna a anailísiú maidir le himpleachtaí don eagraíocht agus maidir le gníomhartha molta | **f** | **g** | **h** | **i** |

| LEIBHÉAL / Réimse Inniúlachta | | Leibhéal 4-5 | | | Leibhéal 6 | | | Leibhéal 7 | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | Eolas | Scil | Freagracht agus Féinriar | Eolas | Scil | Freagracht agus Féinriar | Eolas | Scil | Freagracht agus Féinriar |
| **Foghlaim agus Forbairt Ghairmiúil** | 31 | **a** Breac-chuntas a thabhairt ar phróisis na heagraíochta le haghaidh forbairt ghairmiúil foirne agus oiliúint foirne | **b** | **c** Faireachán a dhéanamh ar a (h)inniúlacht ghairmiúil féin agus feabhsuithe a phleanáil | **d** Tuairisc a thabhairt ar na caighdeáin oideachais a theastaíonn le haghaidh inniúlacht ghairme i raon leathan ról foirne | **e** Riachtanais oiliúna foirne agus riachtanais forbartha gairmiúla foirne a shainaithint | **f** Faireachán a dhéanamh ar inniúlachtaí gairmiúla daoine aonair agus ar inniúlachtaí gairmiúla foirne agus feabhsuithe a phleanáil | **g** Meastóireacht a dhéanamh ar phleananna forbartha gairmiúla foirne agus ar chláir forbartha gairmiúla foirne i gcomhthéacs an dea-chleachtais | **h** Straitéisí agus cláir oiliúna na heagraíochta a fhorbairt agus a chur chun feidhme | **i** |
| | 32 | **a** Breac-chuntas a thabhairt ar raon teicnící agus modhanna le haghaidh foghlaim foirne a éascú | **b** | **c** | **d** Tuairisc a thabhairt ar theicnící agus modhanna foghlama agus measúnaithe atá dírithe ar fhoghlaimeoirí is aosaigh | **e** Raon modhanna oiliúna agus foghlama gairme a chur i bhfeidhm le haghaidh an fhoghlaim a mheasúnú, a éascú agus a inspreagadh | **f** Oiliúint agus measúnú a dhearadh, a mheas agus a fheabhsú i gcomhréir le prionsabail Eorpacha um dhearbhú cáilíochta | **g** Meastóireacht chriticiúil a dhéanamh ar an oiliúint agus ar an bhfoghlaim laistigh den eagraíocht i gcomhthéacs caighdeán cáilíochta Eorpach | **h** Comhordú a dhéanamh ar an obair a dhéantar chun an soláthar oiliúna a dhearadh, a athbhreithniú agus a thabhairt cothrom le dáta chun freastal ar riachtanais oiliúna na heagraíochta | **i** Ardchaighdeáin a áirithiú i ngníomhaíochtaí oiliúna agus foghlama na heagraíochta |
| **Ceannaireacht agus Bainistíocht** | 33 | **a** Tuairisc a thabhairt ar theicnící le haghaidh foirne a inspreagadh agus le haghaidh maoirseacht a dhéanamh ar obair bhuíne | **b** Raon teicnící a chur i bhfeidhm chun pleanáil, eagrú agus maoirseacht a dhéanamh ar obair i bhfoirne beaga | **c** Foirne beaga a inspreagadh chun cuspóirí agus spriocanna na heagraíochta a ghnóthú | **d** Beartais agus cleachtais oibre na heagraíochta agus an dlí fostaíochta náisiúnta ábhartha a shainiú | **e** Raon leathan uirlisí agus teicnící bainistíochta a chur i bhfeidhm chun baill foirne a bhainistiú agus a inspreagadh | **f** Cleachtais dhearfacha oibre a chur chun cinn chun feidhmíocht foirne a fheabhsú | **g** Meastóireacht chriticiúil a dhéanamh ar uirlisí agus teicnící ceannaireachta i gcomhthéacs seirbhísí tearmainn agus glactha | **h** Straitéisí a dhearadh, a chur chun feidhme agus a athbhreithniú chun baill foirne a bhainistiú i gcomhthéacsanna casta luaineacha laistigh den eagraíocht | **i** Stíl cheannaireachta a oiriúnú chun baill foirne a bhainistiú agus chun spriocanna agus tosaíochtaí na heagraíochta a chomhlíonadh |
| | 34 | **a** | **b** | **c** | **d** Tuairisc a thabhairt ar na prionsabail um athrú eagraíochta a éascú | **e** Uirlisí agus próisis a chur i bhfeidhm chun bainistíocht a dhéanamh ar athrú eagraíochta i gcleachtais oibre | **f** | **g** | **h** Straitéisí agus pleananna a fhorbairt chun athrú eagraíochta a chur chun feidhme agus chun aghaidh a thabhairt ar bhacainní ar athrú eagraíochta | **i** Athrú eagraíochta a stiúradh agus an glacadh le hathrú eagraíochta a chur chun cinn |
| **Straitéis agus Pleanáil** | 35 | **a** Breac-chuntas a thabhairt ar straitéisí agus pleananna na heagraíochta | **b** Cúraimí, freagrachtaí agus táscairí feidhmíochta foirne a asbhaint ó straitéisí agus pleananna na heagraíochta | **c** Cur chun feidhme agus faireachán a dhéanamh ar phleananna obair bhuíne i gcomhthéacs spriocanna agus chuspóirí na heagraíochta | **d** Tuairisc a thabhairt ar phróisis phleanála agus modhanna pleanála na heagraíochta | **e** Uirlisí pleanála a chur i bhfeidhm chun pleananna agus cláir a fhorbairt i gcomhthéacs na n-éileamh éagsúil ar sholáthar seirbhíse | **f** Straitéisí, pleananna agus cláir a chur chun feidhme chun faireachán a dhéanamh ar ghnóthú spriocanna agus chuspóirí na heagraíochta | **g** Meastóireacht chriticiúil a dhéanamh ar chineálacha cur chuige i leith pleanáil straitéiseach agus i leith faireachán eagraíochta | **h** Straitéisí, pleananna agus cláir a dhréachtú agus a athbhreithniú, agus spriocanna feidhmíochta, cuspóirí agus tosaíochtaí á leagan síos | **i** A áirithiú go ndéantar bainistíocht straitéiseach ar sholáthar seirbhíse i gcomhthéacs na n-éileamh éagsúil seirbhíse agus i gcomhthéacs na n-acmhainní atá ar fáil |
| **Bainistíocht Cáilíochta** | 36 | **a** Raon teicnící bainistíochta cáilíochta a leagan amach don eagraíocht | **b** Uirlisí bunúsacha bainistíochta cáilíochta a úsáid chun sainaithint agus tuairisciú a dhéanamh ar shaincheisteanna a bhaineann le próisis chaighdeánacha na heagraíochta | **c** | **d** Meastóireacht a dhéanamh ar raon leathan uirlisí agus teicnící bainistíochta cáilíochta a bhaineann le próisis na heagraíochta | **e** Uirlisí, teicnící agus tuairiscí bainistíochta cáilíochta a úsáid chun sainaithint a dhéanamh ar shaincheisteanna laistigh den eagraíocht | **f** | **g** Meastóireacht chriticiúil a dhéanamh ar an gcleachtas idirnáisiúnta a bhaineann le bainistíocht cáilíochta a dhéanamh ar phróisis na heagraíochta | **h** Bearta agus teicnící a chur i bhfeidhm chun caighdeáin cháilíochta a leagan síos don eagraíocht agus chun faireachán a dhéanamh ar ghnóthú na gcaighdeán sin | **i** A áirithiú go ndéantar bainistíocht chórasach ar chaighdeáin cháilíochta na heagraíochta |
| **Bainistíocht Airgeadais** | 37 | **a** Breac-chuntas a thabhairt ar phróisis na heagraíochta le haghaidh buiséad, soláthair agus tuairisciú airgeadais | **b** Beartas agus nósanna imeachta a chur i bhfeidhm chun taifid atá cruinn agus cothrom le dáta a choinneáil ar phróisis a bhaineann leis an airgeadas | **c** | **d** Córais bhainistíochta airgeadais agus soláthair na heagraíochta agus uirlisí bainistíochta airgeadais agus soláthair na heagraíochta a mhíniú | **e** Uirlisí bainistíochta airgeadais a chur i bhfeidhm chun leithdháiltí buiséid a bhainistiú ar bhealach éifeachtach éifeachtúil | **f** An beartas airgeadais a chur chun feidhme agus tuairisciú a dhéanamh ar shaincheisteanna airgeadais | **g** Meastóireacht a dhéanamh ar uirlisí anailíseacha airgeadais agus buiséadacha agus ar mhodhanna anailíseacha airgeadais agus buiséadacha | **h** Modhanna a chur i bhfeidhm chun leithdháileadh, faireachán agus rialú a dhéanamh ar acmhainní airgeadais agus chun aghaidh a thabhairt ar neamhrialtachtaí | **i** A áirithiú go ndéantar bainistíocht éifeachtach éifeachtúil ar acmhainní airgeadais chun spriocanna na heagraíochta a ghnóthú |

Print ISBN 978-92-9465-032-0 doi:10.2847/837657 BZ-02-21-330-GA-C
PDF ISBN 978-92-9465-011-5 doi:10.2847/436313 BZ-02-21-330-GA-N