



Mécanisme de plaintes: formulaire type de plainte (Français)

1. Informations concernant le plaignant

Vous déposez la plainte en tant que:

- ☐ Plaignant
- ☐ Représentant du plaignant — un plaignant peut être représenté par toute autre personne (avocat, organisation, etc.) qui peut déposer une plainte au nom du plaignant. Si vous choisissez cette option, vous devez prouver que vous avez obtenu l'autorisation de déposer cette plainte au nom du plaignant en remplissant et en transmettant le [formulaire d'autorisation](#).

Plaignant		Représentant du plaignant <i>(à remplir uniquement si la seconde option a été sélectionnée ci-dessus)</i>	
Nom*		Nom*	
Prénom*		Prénom*	
Âge*		Nom de l'organisation (le cas échéant)	
Nationalité*			
Sexe*	☐ Masculin ☐ Féminin ☐ Autre ☐ Je ne souhaite pas répondre	Lien avec le plaignant	
Adresse électronique*		Adresse électronique*	
Numéro de téléphone		Numéro de téléphone	
Adresse postale		Adresse postale	

Les champs marqués d'un astérisque (*) sont obligatoires





2. Informations sur la ou les atteintes aux droits fondamentaux alléguées et détails pertinents relatifs à la plainte

- Veuillez fournir une description détaillée des événements et de leur impact sur vous à titre personnel ou sur la personne que vous représentez. Que s'est-il passé? Qui était là? Y avait-il des témoins?



- Veuillez fournir une description détaillée de la ou des personnes concernées par la plainte. Communiquez des informations sur la ou les personnes concernées (par exemple, nom, description des vêtements*, langue parlée, apparence physique, poste ou fonction, etc.).

** Les experts de l'Agence de l'Union européenne pour l'asile (EUAA) sont identifiables au moyen de vêtements ou de badges distinctifs comportant le logo reproduit ci-dessous.*



- Quelle est la date approximative du dernier événement ayant donné lieu à l'atteinte ou aux atteintes aux droits fondamentaux alléguées?

(jour) _____ / (mois) _____ / (année) _____



- Quand et où les événements se sont-ils produits (par exemple, dates approximatives, description du lieu, localisation précise, nom du centre d'accueil, ville, pays)?

- Avez-vous déposé votre plainte auprès d'une autre institution (par exemple, médiateur national, institution nationale de défense des droits de l'homme, police, etc.)? Veuillez préciser l'institution, le statut et l'issue de la procédure, le cas échéant.

3. Confidentialité et données à caractère personnel

En déposant la présente plainte, vous consentez au traitement de vos données à caractère personnel par l'officier aux droits fondamentaux et l'EUAA. L'officier aux droits fondamentaux traite les plaintes de manière confidentielle. Si votre plainte est jugée recevable, elle sera transmise aux autorités compétentes (le directeur exécutif de l'EUAA et/ou les autorités nationales des États membres concernés) pour suite à donner et adressée aux institutions nationales compétentes en matière de droits fondamentaux.

L'officier aux droits fondamentaux et l'EUAA ne peuvent communiquer vos données aux autorités nationales compétentes et aux institutions nationales de défense des droits fondamentaux qu'avec votre consentement explicite. Les autorités seront en mesure de mieux donner suite à votre plainte si vous acceptez de partager vos données à caractère personnel avec elles.

Je consens par la présente au partage de mes données à caractère personnel avec les autorités nationales compétentes de l'État membre ou des États membres concernés et les institutions nationales compétentes en matière de droits fondamentaux, selon le cas.

☐ Oui, j'accepte

☐ Non, je refuse



Vous pouvez consulter l'avis relatif à la protection des données [ici](#).

4. Signature du plaignant

- ☐ En cochant cette case, vous signez ce formulaire en tant que plaignant.
- ☐ En cochant cette case, vous signez ce formulaire au nom du plaignant.

Le plaignant ou son représentant doit signer le présent formulaire type de plainte. Si le formulaire est signé par le représentant, une preuve de cette représentation, telle qu'une autorisation écrite valide, doit être fournie. Si le plaignant n'est pas en mesure de signer le formulaire de plainte ou d'autorisation pour des raisons justifiées (par exemple, décès, disparition, détention au secret, raisons de santé, analphabétisme, etc.) ou s'il existe d'autres raisons impérieuses expliquant l'absence d'autorisation écrite de représentation, veuillez fournir, à titre de pièce justificative (voir la section 5 ci-dessous), un autre moyen de vérifier la véracité du mandat.

Avant de signer la présente plainte, veuillez vous assurer que tous les critères de recevabilité sont remplis.

- La plainte est déposée par vous-même, en tant que victime potentielle, ou par votre représentant.
- Vous, en tant que victime potentielle, ou votre représentant, avez fourni des coordonnées permettant votre identification.
- Vous avez fourni suffisamment d'informations permettant d'étayer votre plainte.
- Votre plainte est déposée par écrit.
- Votre plainte concerne les actions d'un membre d'une équipe d'appui «asile» de l'EUAA.
- Les faits allégués en rapport avec les actions d'un membre d'une équipe d'appui «asile» de l'EUAA peuvent être considérés comme une atteinte aux droits fondamentaux du plaignant.
- Vous déposez la plainte dans un délai d'un an à compter du moment où les faits se sont produits.
- Votre plainte ne revêt aucun caractère abusif, calomnieux, futile, vexatoire, hypothétique ou inexact.

Signature (veuillez indiquer votre nom si vous remplissez le formulaire par voie électronique)



Date de signature

(jour) _____ / (mois) _____ / (année) _____

5. Annexes: copies des pièces justificatives

Afin d'évaluer votre plainte, nous avons besoin de copies des pièces justificatives disponibles relatives à votre identité et à votre plainte. Exemples de documents:

- concernant votre identité: une photo ou une copie de votre carte d'identité, de votre passeport ou de tout autre moyen d'identification (par exemple, des documents délivrés par le pays dans lequel vous avez demandé l'asile);
- concernant votre plainte: des copies de tous les documents, rapports, certificats, déclarations de témoins ou autres pièces justificatives en rapport avec votre plainte, y compris des photos ou des vidéos, le cas échéant;
- si vous déposez une plainte en tant que représentant au nom du plaignant, veuillez également transmettre le [formulaire d'autorisation](#).

Vous pouvez transmettre le présent formulaire type de plainte et ses annexes par courrier électronique à complaints@euaa.europa.eu ou par courrier postal à l'adresse suivante:

Agence de l'Union européenne pour l'asile
À l'attention de: Officier aux droits fondamentaux
Winemakers Wharf
La Valette MRS 1917
Malte

En cas d'envoi postal, veuillez apposer la mention «PRIVÉ ET CONFIDENTIEL» sur l'enveloppe.