অভিযোগ প্রক্রিয়া: স্ট্যান্ডার্ড অভিযোগ ফর্ম (বাংলায়)

1. অভিযোগকারী সম্পর্কে তথ্য

আপনি এই হিসাবে অভিযোগ জমা দিচ্ছেন:

◯ অভিযোগকারী।

◯ অভিযোগকারীর প্রতিনিধি (অন্য কোনো ব্যক্তি, আইনজীবী, সংস্থা ইত্যাদি একজন অভিযোগকারীর প্রতিনিধিত্ব করতে পারেন এবং তারা অভিযোগকারীর পক্ষে অভিযোগ দায়ের করতে পারেন। যদি আপনি এই বিকল্পটি বেছে নেন, তাহলে আপনাকে অবশ্যই অনুমোদন ফর্মটি পূরণ করে এবং জমা দিয়ে প্রমাণ জমা দিতে হবে যে অভিযোগকারীর পক্ষে এই অভিযোগটি জমা দেওয়ার জন্য আপনাকে অনুমোদন দেওয়া হয়েছে।)

অভিযোগকারী		**অভিযোগকারীর প্রতিনিধি** *(যদি উপরে দ্বিতীয় বিকল্পটি নির্বাচন করা হয়ে থাকে, কেবল তাহলেই পূরণ করতে হবে)*	
নামের শেষ অংশ*		নামের শেষ অংশ*	
নামের প্রথম অংশ*		নামের প্রথম অংশ*	
বয়স*		প্রতিষ্ঠানের নাম (যদি প্রযোজ্য হয়)	
জাতীয়তা*			
লিঙ্গ*	◯ পুরুষ ◯ স্ত্রী ◯ অন্যান্য ◯ আমি ভাগ করে নিতে চাই না	অভিযোগকারীর সাথে সম্পর্ক	
ইমেইল ঠিকানা*		ইমেইল ঠিকানা*	
টেলিফোন নম্বর		টেলিফোন নম্বর	
ডাক ঠিকানা		ডাক ঠিকানা	

** চিহ্নিত ক্ষেত্রগুলি বাধ্যতামূলক*

EUROPEAN UNION AGENCY FOR ASYLUM

2. **মৌলিক অধিকার লঙ্ঘনের অভিযোগ সম্পর্কিত তথ্য এবং অভিযোগের সাথে সম্পর্কিত প্রাসঙ্গিক বিবরণ**

- অনুগ্রহ করে ঘটনাগুলির বিস্তারিত বিবরণ এবং কীভাবে সেগুলি আপনাকে ব্যক্তিগতভাবে বা আপনি যার প্রতিনিধিত্ব করছেন তার উপর প্রভাব ফেলেছে তার একটি বিস্তারিত বিবরণ দিন। কী ঘটেছিল? কে জড়িত ছিলেন? কেউ সাক্ষী ছিল কি?

Tel: +356 2248 7500
info@euaa.europa.eu

Winemakers Wharf
Valletta, MRS 1917, MALTA

- আপনি যে ব্যক্তির(ব্যক্তিদের) বিরুদ্ধে অভিযোগ করছেন তার বিস্তারিত বিবরণ দিন। জড়িত ব্যক্তির(ব্যক্তিদের) সম্পর্কে তথ্য প্রদান করুন (যেমন নাম, পোশাকের বর্ণনা*, যে ভাষায় কথা বলেন, শারীরিক চেহারা, তিনি কোন কাজ বা ফাংশন সম্পাদন করছিলেন, ইত্যাদি)।

** অ্যাসাইলামের জন্য ইউরোপীয় ইউনিয়ন এজেন্সি (European Union Agency for Asylum, EUAA) এর বিশেষজ্ঞদের বিশেষ পোশাক বা নীচে প্রদর্শিত লোগো সহ ব্যাজের মাধ্যমে শনাক্ত করা যায়।*

- সর্বশেষ যে ঘটনাটির ফলে মৌলিক অধিকারের কথিত লঙ্ঘন হয়েছিল, তার আনুমানিক তারিখ কত?

(দিন) __________ / (মাস) __________ / (বছর) __________

- ঘটনাগুলি কখন এবং কোথায় সংঘটিত হয়েছিল (যেমন আনুমানিক তারিখ, স্থানের বর্ণনা, সুনির্দিষ্ট অবস্থান, অভ্যর্থনা কেন্দ্রের নাম, শহর, দেশ)?

- আপনি কি অন্য কোনও প্রতিষ্ঠানের কাছে (যেমন, জাতীয় অম্বাড্সম্যান, জাতীয় মানবাধিকার প্রতিষ্ঠান, পুলিশ, ইত্যাদি) আপনার অভিযোগ জমা দিয়েছেন? কোন প্রতিষ্ঠান, পদ্ধতিটির অবস্থা এবং ফলাফল, যদি কিছু থাকে, তা উল্লেখ করুন।

3. গোপনীয়তা এবং ব্যক্তিগত তথ্য

এই অভিযোগ জমা দেওয়ার মাধ্যমে, আপনি মৌলিক অধিকার কর্মকর্তা (Fundamental Rights Officer) এবং EUAA দ্বারা আপনার ব্যক্তিগত তথ্য প্রক্রিয়াকরণে সম্মতি দিচ্ছেন। মৌলিক অধিকার কর্মকর্তা (Fundamental Rights Officer) গোপনীয়ভাবে অভিযোগগুলি মোকাবেলা করেন।যদি আপনার অভিযোগ গ্রহণযোগ্য বলে ঘোষণা দেওয়া হয়, তাহলে এটি যথাযথ কর্তৃপক্ষের (EUAA-এর নির্বাহী পরিচালক (Executive Director) এবং/অথবা সংশ্লিষ্ট সদস্য রাষ্ট্রগুলির জাতীয় কর্তৃপক্ষ) কাছে ফলোআপের জন্য পাঠানো হবে এবং সংশ্লিষ্ট জাতীয় মৌলিক অধিকার প্রতিষ্ঠানগুলিতে পাঠানো হবে।

মৌলিক অধিকার কর্মকর্তা (Fundamental Rights Officer) এবং EUAA কেবলমাত্র আপনার স্পষ্ট সম্মতিতেই উপযুক্ত জাতীয় কর্তৃপক্ষ এবং জাতীয় মৌলিক অধিকার প্রতিষ্ঠানের কাছে আপনার তথ্য প্রকাশ করতে পারবেন। আপনি যদি আপনার ব্যক্তিগত তথ্য তাদের সাথে শেয়ার করতে সম্মত হন, তাহলে কর্তৃপক্ষ আপনার অভিযোগটি আরও ভালোভাবে ফলো-আপ করতে পারবে।

আমি এতদ্বারা আমার ব্যক্তিগত তথ্য সংশ্লিষ্ট সদস্য রাষ্ট্রগুলির উপযুক্ত জাতীয় কর্তৃপক্ষ এবং প্রযোজ্য সংশ্লিষ্ট জাতীয় মৌলিক অধিকার প্রতিষ্ঠানের সাথে ভাগ করে নেওয়ার জন্য সম্মতি দিচ্ছি।

◯ হ্যাঁ, আমি সম্মতি দিচ্ছি

◯ না, আমি সম্মতি দিচ্ছি না

আপনি এখানে তথ্য সুরক্ষা বিজ্ঞপ্তিটি দেখতে পারেন।

4. অভিযোগকারীর স্বাক্ষর

◯ এই চেকবক্সে টিক চিহ্ন দেওয়ার মাধ্যমে, আপনি অভিযোগকারী হিসেবে এই ফর্মটিতে স্বাক্ষর করছেন।

◯ এই চেকবক্সে টিক চিহ্ন দেওয়ার মাধ্যমে, আপনি অভিযোগকারীর পক্ষে এই ফর্মটিতে স্বাক্ষর করছেন।

অভিযোগকারী বা তার প্রতিনিধিকে এই আদর্শ অভিযোগ ফর্মে অবশ্যই স্বাক্ষর করতে হবে। যদি ফর্মটি প্রতিনিধি দ্বারা স্বাক্ষরিত হয়, তাহলে প্রতিনিধিত্বের প্রমাণ, যেমন লিখিতভাবে বৈধ অনুমোদন, অবশ্যই প্রদান করতে হবে। যদি অভিযোগকারী যুক্তিসঙ্গত কারণে (যেমন মৃত, নিখোঁজ, যোগাযোগ বিচ্ছিন্ন হওয়া অবস্থায় আটক, স্বাস্থ্যগত কারণ, নিরক্ষরতা ইত্যাদি) অভিযোগ বা অনুমোদন ফর্মে স্বাক্ষর করতে অক্ষম হন অথবা প্রতিনিধিত্বের জন্য লিখিত অনুমোদন না দেওয়ার জন্য অভিযোগকারীর অন্যান্য যুক্তিসঙ্গত কারণ থাকে, তাহলে অনুগ্রহ করে একটি সহায়ক নথি হিসাবে (নীচের বিভাগ 5 দেখুন), আদেশের সত্যতা যাচাই করার অন্যান্য উপায় প্রদান করুন।

এই অভিযোগে স্বাক্ষর করার আগে, অনুগ্রহ করে নিশ্চিত করুন যে সমস্ত গ্রহণযোগ্যতার মানদণ্ড পূরণ করা হয়েছে।

- সম্ভাব্য ভুক্তভোগী হিসাবে আপনি, অথবা আপনার প্রতিনিধি অভিযোগটি জমা দেন।
- সম্ভাব্য ভুক্তভোগী হিসাবে আপনি, অথবা আপনার প্রতিনিধি আপনাকে শনাক্ত করার জন্য যোগাযোগের বিবরণ প্রদান করেছেন।
- আপনি অভিযোগটির সমর্থনে পর্যাপ্ত তথ্য প্রদান করেছেন।
- আপনার অভিযোগ লিখিতভাবে জমা দেওয়া হয়।
- আপনার অভিযোগটি EUAA অ্যাসাইলাম সাপোর্ট টিমের কোনো সদস্যের কার্যকলাপ সম্পর্কিত।

- EUAA অ্যাসাইলাম সাপোর্ট টিমের কোনো সদস্যের কার্যকলাপের সাথে সম্পর্কিত অভিযুক্ত ঘটনাগুলিকে অভিযোগকারীর মৌলিক অধিকারের লঙ্ঘন হিসাবে বিবেচনা করা যায়।

- ঘটনাটি ঘটার এক বছরের মধ্যে আপনি অভিযোগটি জমা দিয়েছেন।

- আপনার অভিযোগটি অবমাননাকর, বিদ্বেষপূর্ণ, তুচ্ছ, বিরক্তিকর, কাল্পনিক বা ভুল নয়।

স্বাক্ষর (ইলেকট্রনিকভাবে ফর্ম পূরণ করলে অনুগ্রহ করে আপনার নাম টাইপ করুন)

স্বাক্ষরের তারিখ

(দিন) __________ / (মাস) __________ / (বছর) __________

5. **সংযুক্তি: সহায়ক নথিগুলির কপি**

আপনার অভিযোগ মূল্যায়ন করার জন্য, আপনার পরিচয় এবং আপনার অভিযোগ সম্পর্কিত উপলভ্য সহায়ক নথিগুলির কপি গ্রহণ করা উপযোগী। এই ধরনের নথির উদাহরণ হল:

- আপনার পরিচয় সম্পর্কে: আপনার পরিচয়পত্র, পাসপোর্ট বা অন্য কোনও শনাক্তকরণের ছবি বা কপি (উদাহরণস্বরূপ, আপনি যে দেশে আশ্রয়ের জন্য আবেদন করেছেন সেই দেশ কর্তৃক প্রকাশিত নথি);
- আপনার অভিযোগ সম্পর্কে: আপনার অভিযোগের সাথে প্রাসঙ্গিক যে কোনো ডকুমেন্টেশন, রিপোর্ট, সার্টিফিকেট, সাক্ষীর বিবৃতি বা অন্যান্য সহায়ক নথির কপি, যার মধ্যে ছবি বা ভিডিও অন্তর্ভুক্ত, যদি সেগুলি পাওয়া যায়;
- যদি আপনি অভিযোগকারীর পক্ষ থেকে প্রতিনিধি হিসেবে অভিযোগ জমা দেন, তাহলে অনুগ্রহ করে অনুমোদন ফর্মটিও জমা দিন।

আপনি এই আদর্শ অভিযোগ ফর্ম এবং এর সংযুক্তিগুলো complaints@euaa.europa.eu-এ একটি ইমেইল পাঠিয়ে অথবা এই ঠিকানায় ডাকযোগে জমা দিতে পারেন:

European Union Agency for Asylum
Attention: Fundamental Rights Officer
Winemakers Wharf
Valletta MRS 1917
Malta

ডাকযোগে পাঠালে, খামটিকে 'ব্যক্তিগত এবং গোপনীয়' হিসাবে চিহ্নিত করুন।